

INDÚSTRIA: Software

cādence[®]

Sucesso do Cliente **Cadence**

Resultados obtidos



PERMITE O
ACESSO RÁPIDO
A CONTEÚDOS ATUALIZADOS



APRESENTA RECURSOS
QUE IMPULSIONAM
RESULTADOS



PROMOVE A
APRENDIZAGEM
AUTODIRIGIDA



FOMENTA O ENGAJAMENTO
DOS COLABORADORES
POR MEIO DE CONTEÚDOS
PERSONALIZADOS



PARCERIA BASEADA NA
CONFIANÇA MÚTUA COM O
CUSTOMER SUCCESS MANAGER
DA GETABSTRACT



“A biblioteca da getAbstract oferece livros e recursos validados e creditados que geram resultados. É assim que a getAbstract energiza a nossa cultura de alto desempenho.”

Bryan MacPherson

Diretor de Desenvolvimento de Desempenho

Desafio Corporativo

A Cadence Design Systems é uma empresa líder em software de semicondutores com sede em San Jose, na Califórnia. A empresa fornece conhecimentos, ferramentas e hardware necessários para toda a cadeia de suprimentos de design de produtos eletrônicos. Como uma empresa multinacional que opera em 21 países, a Cadence possui uma força de trabalho diversificada de 7.600 funcionários. Entre as principais prioridades do departamento de T&D está a implementação de uma “cultura de alto desempenho” em toda a organização. Bryan MacPherson, diretor de desenvolvimento de desempenho e Brett Welch, gerente sênior de desenvolvimento de desempenho, buscavam uma solução que envolvesse todos os funcionários, inclusive o seu número relativamente alto de trabalhadores que já chegaram à idade madura.

Como a **getabstract** ajudou

Desde que a Cadence adotou a solução da getAbstract em 2015, o recurso de aprendizagem rapidamente se tornou um elemento-chave na construção de uma cultura de aprendizado de alto desempenho. Independentemente dos desafios individuais que cada funcionário enfrenta nas suas funções, a getAbstract permite fácil acesso aos conhecimentos relevantes relativos ao mundo dos negócios a partir de qualquer dispositivo, a qualquer momento.

“Em vez de organizar um curso em torno de um tópico específico, incentivamos os funcionários a acessarem as informações das quais necessitam em tempo real”, explica Bryan. Os funcionários podem então aplicar o conhecimento especializado recém-adquirido às suas tarefas diárias. Bryan e Brett identificaram um conjunto de recursos essenciais que seus funcionários precisam para serem líderes de sucesso na Cadence e utilizaram a ferramenta de aprendizagem da getAbstract para desenvolverem essas habilidades, incluindo resolução de problemas, colaboração e prestação de contas. Juntamente com um Customer Success Manager da getAbstract, por exemplo, a Cadence elaborou um guia rápido sobre como se preparar para avaliações de desempenho. Na seção “Preparando-se para a Conversa” da ferramenta, os funcionários podem encontrar uma lista de princípios-chave sobre como conduzir uma conversa eficaz. Os usuários que buscam um conhecimento mais aprofundado podem então seguir um *link* para o resumo do livro, *Authentic Conversations – Moving from Manipulation to Truth and Commitment*.

Bryan comenta: “A biblioteca da getAbstract apresenta livros e recursos validados e creditados que geram resultados. É assim que a getAbstract energiza a nossa cultura de alto desempenho”. Para ele, a getAbstract fornece uma das plataformas mais avançadas para a aprendizagem autodirigida: “A getAbstract facilita a transição da aprendizagem baseada nos currículos tradicionais para uma

abordagem baseada no aprendiz. A ferramenta alimenta a curiosidade dos usuários e permite que eles descubram mais coisas que desejam aprender”. Este estilo de aprendizagem reflexiva se adapta muito bem aos executivos seniores com uma agenda de trabalho cheia, explica Brett: “Eles querem ser capazes de acessar com rapidez conteúdos de aprendizagem confiável e de alta qualidade. Eles não podem estar sempre fora do local de trabalho em um ambiente de aprendizagem tradicional”.

O CEO da Cadence, Lip-Bu Tan, ele próprio um apaixonado leitor, entende a importância da aprendizagem contínua para se manter competitivo. Ele montou uma lista dos seus livros favoritos e os resumos podem ser lidos no portal da Cadence-getAbstract. Esta lista de leitura personalizada não apenas estimula o engajamento dos funcionários, mas também difunde o pensamento e os valores do CEO por toda a organização.

Brett e Bryan prezam a parceria baseada na confiança desenvolvida com a getAbstract: “O suporte constante, a implementação SSO perfeita e a assistência na promoção da getAbstract em toda a organização demonstram o compromisso da empresa em projetar produtos para o mercado corporativo. Isso nos dá a confiança de que a getAbstract está pensando em nós como uma equipe de T&D”. Bryan acrescenta: “A getAbstract coloca a satisfação do cliente em primeiro lugar. O seu Customer Success Manager reservou um tempo para identificar nossos requisitos de aprendizagem e nos ajudou com o processo de implantação da ferramenta getAbstract”.