

INDUSTRIE: Boissons

WHYTE & MACKAY

Étude de cas client  
**Whyte & Mackay**

Résultats obtenus



ACCÈS  
À L'APPRENTISSAGE  
MOBILE ET PROGRESSIF



IMPLÉMENTATION DE  
L'APPRENTISSAGE  
HYBRIDE



INTÉGRATION  
DE L'OUTIL DE MICRO-  
APPRENTISSAGE  
GETABSTRACT



TRANSFERT DES  
CONNAISSANCES GRÂCE À DES  
ACTIVITES D'APPRENTISSAGE  
EN LIGNE ET HORS LIGNE



PARTENARIAT  
FONDÉ SUR LA CONFIANCE  
AVEC L'ÉQUIPE  
CUSTOMER SUCCESS

# WHYTE & MACKAY

**« getAbstract démontre que l'apprentissage n'est pas nécessairement formel ou chronophage. Le concept de connaissances au format condensé est extrêmement puissant. »**

Mandy O'Neill

Responsable de l'apprentissage et du développement

## Le défi

Whyte & Mackay Ltd produit et distribue les marques de whisky et de spiritueux les plus primées et les plus réputées au monde. Établie à Glasgow, l'entreprise a été créée en 1844. Elle compte aujourd'hui plus de 500 salariés au Royaume-Uni et dans d'autres pays.

Bénéficiant d'une forte présence historique au Royaume-Uni, l'entreprise s'apprête à déployer une stratégie de ressources humaines plus globale et plus inclusive. Dans ce contexte, elle est confrontée au défi consistant à recruter des effectifs fortement hétérogènes allant du salarié de production sans poste de travail fixe et sans accès à internet à des cadres aux emplois du temps surchargés.

Mandy O'Neill, responsable de l'apprentissage et du développement, explique : **« Nous voulons donner l'opportunité à tous les employés de s'impliquer et de s'approprier leur apprentissage »**

## La contribution **getabstract**

L'objectif d'O'Neill est non seulement de libérer le potentiel de développement à tous les niveaux, mais également de promouvoir les employés prometteurs. Le contenu diversifié de getAbstract, qui couvre un large spectre allant du leadership au management en passant par les sciences et la méthodologie pratique, permet à l'ensemble des collaborateurs d'obtenir des informations pertinentes pour leur développement professionnel et personnel. Un accès simplifié à l'outil les aide à autogérer leur apprentissage. L'application mobile s'est avérée particulièrement pratique pour le personnel de production, et selon O'Neill : **« Le plus important pour moi était de donner à chacun les mêmes opportunités d'apprentissage. Ceux qui préfèrent accéder au contenu depuis leurs propres appareils, y compris les téléphones portables, peuvent désormais le faire. C'est un nouveau progrès vers le développement d'une stratégie inclusive de ressources humaines. »**

Un facteur important de réussite de la solution getAbstract est qu'elle a permis à Whyte & Mackay Ltd de mettre en place une approche d'apprentissage 70:20:10 . **« Que nous utilisions getAbstract pour nous préparer à des ateliers ou pour attribuer des activités de suivi, l'outil propose**

**différentes manières d'impliquer les apprenants. »**

précise O'Neill. L'outil de micro-apprentissage getAbstract permet aux animateurs d'ateliers de concevoir de courtes séances d'apprentissage et d'y associer des résumés sélectionnés par l'équipe Customer Success de getAbstract. Les participants d'un atelier récent portant sur 'La communication et l'influence' ont, par exemple, pu d'abord se familiariser avec le thème et en analyser les différentes approches. Avant et après l'atelier, les participants ont effectué de courtes sessions de micro-apprentissage durant lesquelles ils ont fait part de leurs attentes en matière d'apprentissage, puis ont synthétisé et partagé les points essentiels retenus. Les données des utilisateurs ont aidé O'Neill à gérer les activités des ateliers : **« J'ai pu constater de quelle manière les participants ont interagi avec le contenu pédagogique. C'était impressionnant de voir comment les participants se sont impliqués dans les activités d'apprentissage en ligne et hors ligne. »**

O'Neill a étroitement collaboré avec l'équipe Customer Success afin d'adapter la solution d'apprentissage getAbstract aux besoins spécifiques de l'entreprise : **« Travailler avec getAbstract relève d'un véritable partenariat. La qualité de l'appui et de l'engagement que nous recevons est exceptionnelle. »**

Ce solide partenariat a permis à l'entreprise, ancrée dans la tradition, de mettre en place une approche de développement intégrée et autogérée pour les employés, dont l'aspect essentiel est l'association entre apprentissage informel et formel ou 'apprentissage hybride'. Pour O'Neill : **« getAbstract démontre que l'apprentissage n'est pas nécessairement formel ou chronophage. Le concept de connaissances au format condensé est extrêmement puissant. »**