

INDUSTRIE: Services informatiques



Résultats obtenus



CREATION D'UN
ENVIRONNEMENT MODERNE
D'APPRENTISSAGE



1/4 DES UTILISATEURS
UTILISENT L'APPLI MOBILE



15 % DES UTILISATEURS
ÉCOUTENT LES
RÉSUMÉS AUDIO



ACCÈS FACILE ET GLOBAL À
LA CONNAISSANCE AU
FORMAT CONDENSÉ



AUGMENTATION
CONSTANTE DE
L'UTILISATION



« J'aime le fait que le contenu de getAbstract soit cohérent à travers l'ensemble de la plateforme. Chaque résumé vous explique exactement ce que vous en retirerez. Pour les collaborateurs, cette approche est très importante : ils veulent savoir à quoi s'attendre lorsqu'ils cliquent sur un lien. »

James Hayward

Responsable Technologies de formation et apprentissage

Un défi commercial

Experian est une entreprise internationale de services informatiques établie à Dublin, en Irlande. Avec ses 17 000 collaborateurs répartis dans 39 pays, Experian propose des données et des outils analytiques qui aident les entreprises à gérer les risques de crédit, à prévenir la fraude et à automatiser les processus décisionnels.

La stratégie de développement des salariés d'Experian vise à créer une culture inclusive de la performance. James Hayward, Responsable Technologies de formation et apprentissage, souhaite leur donner la possibilité d'améliorer leurs compétences professionnelles et sociales. Outre les contraintes horaires qui pèsent sur ses équipes internationales, une entreprise de l'envergure d'Experian est tenue d'accorder la même attention à tous ses employés.

Les équipes virtuelles dont les membres sont disséminés géographiquement doivent pouvoir accéder de manière rapide et flexible aux ressources d'apprentissage.

La contribution **getabstract**

Chez Experian, getAbstract sert de ressource de développement pour les salariés de l'entreprise. Ceux-ci peuvent accéder à son contenu via des canaux différents et y trouver des connaissances spécialisées à tout moment. James Hayward précise que les salariés à tous les niveaux peuvent accéder au contenu getAbstract personnalisé via le portail de leurs départements respectifs. Les membres de l'équipe de développement de l'apprentissage, quant à eux, peuvent télécharger ce contenu via la page de l'entreprise dédiée au développement et l'utiliser comme base documentaire pour préparer et compléter les ateliers présentiels traditionnels. Aujourd'hui, consulter la bibliothèque getAbstract pour rechercher des informations destinées à faciliter le processus décisionnel est devenu une habitude pour tous.

Chez Experian, localiser les ressources était une gageure : **« Il nous fallait des systèmes d'apprentissage modernes, conviviaux, capables de fournir des recommandations et un accès mobile »**, explique Hayward. Il a fallu un certain temps avant que l'entreprise ne reconnaisse

les nouveaux besoins en apprentissage, et pour Hayward : **« getAbstract m'a permis de démontrer que la demande pour un apprentissage mobile et un contenu concis et percutant était bien plus importante qu'on ne le croyait. »** Alors qu'Experian modernisait son environnement d'apprentissage, ses salariés ont immédiatement adopté l'appli getAbstract qui leur permet d'apprendre en toute mobilité. Actuellement, 25 % des utilisateurs accèdent au contenu getAbstract via leur appareil mobile, alors que 15 % d'entre eux utilisent régulièrement le format audio.

Pour Hayward, un facteur de succès important mais souvent sous-estimé de la solution getAbstract est la cohérence du contenu de sa bibliothèque : **« J'aime le fait que le contenu de getAbstract soit cohérent à travers l'ensemble de la plateforme. Chaque résumé vous explique exactement ce que vous en retirerez. Pour nos collaborateurs, cette approche est très importante : ils veulent savoir à quoi s'attendre lorsqu'ils cliquent sur un lien. »** Les plus de 20 000 résumés de livres, d'articles et de vidéos que recense la plateforme sont mis en page selon un modèle uniforme, développé et perfectionné au fil des ans par l'équipe éditoriale de getAbstract dans le but d'optimiser la mémorisation.

Hayward apprécie la relation de collaboration qu'il entretient avec getAbstract : **« L'équipe getAbstract sait exactement quand nous avons besoin de soutien sans pour autant se montrer insistante ou intrusive. »** Hayward est impatient de renforcer sa collaboration avec getAbstract en vue de créer une culture ultra performante de l'apprentissage au sein d'Experian.