

INDÚSTRIA: Software



Caso de Sucesso Atlassian

Resultados Obtidos



FACILITA A
APRENDIZAGEM
AUTODIRIGIDA



1/3 DOS
COLABORADORES
USAM A GETABSTRACT



ACESSO RÁPIDO
A CONTEÚDOS DE PONTA



TRANSFERÊNCIA
EFICIENTE DE
CONHECIMENTOS



INTEGRAÇÃO FÁCIL
AOS SISTEMAS DE
APRENDIZAGEM
DA ATLASSIAN



“A getAbstract traz uma quantidade enorme de conhecimentos – além de novas ideias e novas perspectivas – aos nossos programas de aprendizagem na Atlassian, e o faz de forma simples e concisa.”

B.J. Schone
Digital Learning Manager

Desafio Corporativo

Fundada em Sydney no ano de 2002, a Atlassian emprega mais de 3.000 pessoas em todo o mundo. Desenvolvedora de softwares populares para a colaboração de equipes, como Confluence, Jira, Bitbucket e Trello, a Atlassian ajuda equipes de todo o mundo a liberarem o seu potencial.

Em franco crescimento, a empresa adiciona um número significativo de novos colaboradores todos os meses. Assim, a Equipe de RH tem enfrentado a difícil tarefa de integrar constantemente novos atlassianos à força de trabalho. Diante disto, o Digital Learning Manager da empresa, B. J. Schone, está sempre procurando maneiras de alavancar recursos limitados para capacitar novos funcionários a direcionarem o seu próprio desenvolvimento, ao mesmo tempo em que apoia simultaneamente o desenvolvimento dos colaboradores atuais. Schone explica: **“Queremos que os funcionários se responsabilizem pelo seu próprio crescimento e sejam proativos na forma como abordam o seu desenvolvimento profissional”**.

Como a **getabstract** ajudou

A solução getAbstract oferece valor agregado aos esforços de desenvolvimento da Atlassian de várias maneiras. A biblioteca online da getAbstract garante um acesso flexível a conhecimentos relevantes para funcionários novos e atuais. **“Como um recurso digital”**, explica Schone, **“a getAbstract é acessível a qualquer momento e pode ser utilizada por nossos colaboradores mundo afora”**. Além disso, o acesso Single SignOn (SSO) a conhecimentos especialmente selecionados permite o aprendizado autodirigido – um dos principais objetivos de desenvolvimento de pessoal da Atlassian.

Em colaboração com o seu Customer Success Manager, a Atlassian foi capaz de integrar a getAbstract em várias interfaces, permitindo que os funcionários encontrem conhecimentos especializados onde e quando precisam. Um exemplo é a perfeita integração à plataforma de aprendizagem Degreed, que hospeda os componentes do seu novo programa de desenvolvimento de gestores denominado “Manager First”. Schone explica: **“O Manager First é um programa self-service que os alunos podem acessar por conta própria. Oferecemos sete caminhos cobrindo tópicos essenciais para os novos gerentes”**. Os módulos de treinamento para cada competência são vinculados a recomendações de leitura selecionadas com a

curadoria do Customer Success Manager da getAbstract, permitindo uma transferência direta de conhecimentos.

Além disso, os funcionários podem acessar conhecimentos compactos de negócios no Confluence, a ferramenta de colaboração wiki desenvolvida pela Atlassian. Ao mesmo tempo, os atlassianos podem encontrar canais de tópicos corporativos específicos na página inicial da getAbstract, com conteúdos relacionados aos valores da empresa e às leituras favoritas de cada um. Schone acrescenta: **“A getAbstract traz uma quantidade enorme de conhecimentos – além de novas ideias e novas perspectivas – aos nossos programas de aprendizagem na Atlassian, e o faz de forma simples e concisa”**.

Os atlassianos preferem um estilo mais direto de comunicação, portanto procuram evitar o uso de e-mails para a comunicação interna. Em vez disso, os atlassianos recorrem a blogues internos para compartilharem suas ideias, o que Schone descreve como **“uma maneira maravilhosa de se comunicar”**. Schone utiliza postagens de blogues para divulgar os conteúdos da getAbstract que recomenda para leitura.

A getAbstract apoia efetivamente o esforço da Atlassian para construir e promover uma cultura de aprendizagem autônoma. Na Atlassian, há um alto consumo de conhecimentos da getAbstract – cerca de 1.000 funcionários utilizam regularmente o recurso de aprendizagem. A plataforma permite que novos gerentes e executivos experientes encontrem o conhecimento especializado de que precisam. Cada vez mais, os atlassianos tiram o máximo proveito dos aplicativos móveis e do formato em áudio da getAbstract, desenvolvidos para facilitar o aprendizado em qualquer lugar. **“Quando vou pegar um cafezinho pela manhã”**, relata Schone, **“muitas vezes escuto as pessoas comentarem o quanto apreciam o serviço”**.